



Regulamin świadczenia usług opieki nad dzieckiem

obowiązuje od 31.03.2020r. do odwołania

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług opieki nad dzieckiem przez Marię Andrzejkiewicz prowadzącą Niepubliczny Żłobek o profilu żywieniowo-sportowym „JUPI” pod adresem przy ul. Magazynowej 13 lok. U6, 02-652 Warszawa, wpisany do rejestru żłobków i klubów dziecięcych pod numerem 9616/Z, REGON: 366556225, NIP: 5252507959, e-mail: kontakt@jupi-mokotow.pl, zwaną dalej „Jupi”.

Postanowienia ogólne

1. Jupi jest żłobkiem o profilu żywieniowo- sportowym i sprawuje opiekę nad zdrowymi dziećmi od ukończenia 1 roku życia do 3 lat.
2. Warunkiem rozpoczęcia przez Jupi sprawowania opieki nad dzieckiem jest zawarcie Umowy, wypełnienie karty informacyjnej dziecka oraz dokoanie wpłaty wpisowego.
3. Żłobek jest czynny w dni powszednie od godz. 7:30 do 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, 24 grudnia i 2 maja. Żłobek zastrzega sobie prawo do wykorzystania 10 roboczych dni techniczno-naprawczych w ciągu roku bez ponoszenia konsekwencji finansowych. Terminy tych prac będą ogłaszane Rodzicom z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku siły wyższej, uniemożliwiającej funkcjonowanie placówki, takiej jak epidemia, powódź inne klęski żywiołowe, gdzie w sposób niezawiniony ze strony Żłobka zostanie on zamknięty, w pierwszej kolejności będą miały zastosowanie pełnopłatne dni techniczne z puli danego roku kalendarzowego. W następnej kolejności zostaną wprowadzone następujące działania:
 - a. zniesienie całkowite opłaty żywieniowej;
 - b. obniżenie opłata abonamentowa o 30 procent;
 - c. Żłobek zobowiązuje się do wysyłania drogą mailową codziennego programu z propozycją zajęć dla podopiecznym.
5. Dziecko może przebywać w Żłobku maksymalnie 10 godzin dziennie.
6. W pierwszym miesiącu świadczenia opieki nad dzieckiem, może ono przebywać w Żłobku w niepełnym wymiarze godzin (od godz. 9:00 do 12:30), chesne zostanie obniżone proporcjonalnie.
7. Żłobek zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia dziecku opieki wykwalifikowanej kadry w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
 - b. zapewnienia dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej,
 - c. prowadzenia zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, właściwych do wieku i etapu rozwoju dziecka,
 - d. wyrabiania u dziecka umiejętności życia w grupie, kształtowania postaw społecznych i usamodzielniania dziecka zgodnie z jego wiekiem i poziomem rozwoju,
 - e. zapewnienia warunków dla wszechstronnego, harmonijnego rozwoju dziecka, optymalnych warunków rozwoju jego osobowości, zdolności i zainteresowań,
 - f. zapewnienia zdrowych, odpowiednio zbilansowanych posiłków,

- g. zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków przebywania dziecka w placówce,
 - h. współpracy z Rodzicem w celu poznania potrzeb rozwojowych dziecka i okazania pomocy w działaniach wychowawczych, sprawowanie funkcji doradczej i wspierającej działania rodziny;
 - i. zapewnienia zabawek, artykułów rysunkowych/plastycznych, artykułów sanitarnych;
8. Rodzice powinni:
- a. aktywnie uczestniczyć w przygotowaniu programów wychowawczych, programów profilaktyki i promocji zdrowia dziecka;
 - b. przekazywać personelowi Żłobka uwagi dotyczące sprawowania opieki nad dzieckiem,
 - c. zapoznawać się z treścią komunikatów kierowanych do Rodziców;
 - d. uczestniczyć w zebraniach rodziców;

Plan dnia

- 9. Dziecko powinno być przyprowadzone do Żłobka do godz. 9:00. Dziecko przyprowadzone później powinno być już po śniadaniu.
- 10. Rodzic zobowiązany jest do poinformowania osoby z personelu Żłobka o przyprowadzeniu dziecka- do tego momentu odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka ponosi Rodzic. Świadczenie przez Żłobek opieki nad dzieckiem w danym dniu rozpoczyna się w chwili przekazania dziecka pod opiekę osobie z personelu Żłobka i kończy się w chwili odebrania dziecka przez Rodzica lub upoważnioną osobę.
- 11. Z uwagi na dobro i spokojny sen pozostałych dzieci przebywających w Żłobku, Rodzic zobowiązany jest do zachowania względnej ciszy w czasie przyprowadzania dziecka do Żłobka oraz ograniczenia czasu przebywania w Żłobku.
- 12. Plan dnia może ulegać modyfikacjom w przypadku organizowania wydarzeń specjalnych w Żłobku (np. teatrzyki, piesze wycieczki), o których Rodzic zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. Orientacyjny plan dnia wygląda następująco:

7:30-9:00 przyprowadzanie dzieci do żłobka
8:45 higiena
9:00 śniadanie
9:30 higiena (przebranie dzieci)
9:45-10:15 zabawa indywidualna
10:15-11:00 zajęcia dydaktyczne i sportowe wg programu
11:00 higiena, drugie śniadanie
11:30-12:15 zajęcia wg programu
12:15 obiad: pierwsze danie
12:45-14:45 higiena (przebranie dzieci), spanie
15:00 obiad: drugie danie
15:30 higiena (przebranie dzieci)
15:45-16:30 zajęcia wg programu
16:30 podwieczorek
16:45 higiena
17-18:00 zabawa indywidualna

Zdrowie dzieci

- 13. Rodzic zobowiązuje się do przyprowadzania do Żłobka dziecka zdrowego, które zostało zaszczepione na choroby zakaźne objęte obowiązkiem szczepień ochronnych w Polsce.

14. Rodzic zobowiązany jest do informowania Żłobka o wszelkich znanych mu chorobach dziecka lub objawach (np. kaszel, biegunka, gorączka, wysypka), które mogą mieć wpływ na jego dobre samopoczucie w Żłobku lub na zdrowie i życie innych dzieci oraz personelu Żłobka.
15. W przypadku zaobserwowania objawów chorobowych u dziecka, osoba z personelu Żłobka zmierzy mu temperaturę- jeśli okaże się podwyższona lub zostaną zaobserwowane inne objawy (np. biegunka, kaszel, katar, biegunka), dziecko zostanie odesłane wraz z Rodzicem lub inną upoważnioną przez Rodzica osobą do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W celu ochrony zdrowia dziecka i innych dzieci przebywających w Żłobku, osoby zatrudnione w Żłobku mogą zwrócić się do Rodzica o przedstawienie zaświadczenia o dobrym stanie zdrowia dziecka przed ponownym rozpoczęciem sprawowania opieki przez Żłobek.
16. Żłobek informuje Rodzica o wszelkich niepokojących objawach i zmianie zachowania dziecka.
17. Na wniosek Rodzica Żłobek zobowiązany jest do udzielenia mu informacji o stanie psychofizycznym dziecka oraz ewentualnych zauważonych odstępstwach od norm rozwojowych właściwych dla rówieśników.
18. W przypadku, w którym zachowania dziecka wskazują na takie odstępstwa od norm rozwojowych, które objawiają się nadmierną agresją i nadpobudliwością zagrażającą bezpieczeństwu życia i zdrowia samego dziecka, innych dzieci lub personelu żłobka, dyrektor Żłobka po konsultacji z psychologiem informuje o tym Rodzica. Czynności te dokumentowane są w karcie zdrowia dziecka i stanowią podstawę do wnioskowania o zaprzestanie świadczenia usług opieki przez Żłobek.
19. W przypadku, w którym Rodzic nie chce zaprzestać korzystania z usług opieki nad dzieckiem świadczonych przez Żłobek z przyczyny wskazanej w pkt 11 powyżej, może zostać poproszony o osobistą obserwację zachowania się dziecka w grupie, w sposób zalecony przez psychologa. Rodzic może zweryfikować opinię psychologa Żłobka przez poradnię psychologiczną dla małych dzieci.
20. W przypadku zaobserwowania u dziecka sińców lub innych urazów, które mogą wskazywać na stosowanie wobec dziecka przemocy fizycznej lub molestowania seksualnego osoba upoważniona przez Żłobek sporządza stosowną dokumentację opatrzoną datą i podpisem. O sporządzeniu notatki informuje się Rodzica lub osobę upoważnioną do odbioru dziecka przez osobę upoważnioną.
21. W przypadku ponownego zaobserwowania u dziecka sińców bądź zaobserwowane sińce lub urazy stwierdzone po raz pierwszy nie budzą wątpliwości w ocenie personelu Żłobka, tj. wskazują na to, że są objawem przemocy, kierownik Żłobka zobowiązany jest złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa znęcania się nad dzieckiem. Do zawiadomienia dołączane są wszystkie sporządzone wcześniej notatki.
22. W przypadku, w którym w ocenie personelu Żłobka uraz wymaga natychmiastowej interwencji lekarza, kierownik Żłobka obowiązany jest wezwać pogotowie ratunkowe, zawiadamiając jednocześnie policję, a także, o ile jest to możliwe Rodzica dziecka.

Odbiór dziecka

23. Dziecko może odebrać Rodzic, drugi z rodziców także wykonujący władzę rodzicielską, opiekun prawny sprawujący opiekę nad dzieckiem, osoba sprawująca pieczę zastępczą lub osoba upoważniona przez Rodzica do odbioru dziecka.
24. W przypadku powzięcia przez personel Żłobka uzasadnionego podejrzenia, że osoba która ma odebrać dziecko nie daje rękojmi odpowiedniej opieki nad dzieckiem w szczególności z powodu stanu emocjonalnego, odurzenia, znajdowania się pod wpływem alkoholu, dziecko pozostawia się pod opieką Żłobka do momentu przybycia innej osoby upoważnionej do odbioru dziecka.

Wyżywienie

25. Dieta eliminacyjna może być stosowana przez Żłobek na podstawie stosownego zaświadczenia przedstawionego przez Rodzica.
26. Rodzic jest zobowiązany do poinformowania Żłobka o alergiach pokarmowych dziecka.

Postanowienia końcowe

27. Niniejszy regulamin stanowi załącznik do Umowy oraz jest dostępny w Żłobku.
28. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Rodzica z przyczyn nieleżących po stronie Żłobka, Żłobek będzie uprawniony do zachowania wszystkich udokumentowanych kosztów poniesionych na skutek odstąpienia od Umowy.

Dyrektor żłobków JUPI
Maria Andrzejkiewicz